

# Experiencia por la vida

Registro ISSN  
2665-4512

Mayo 2019  
Edición N°1



HEMATO ONCÓLOGOS S.A.  
Instituto de Oncología

"Experiencia por la vida"

En **Hemato Oncólogos** encuentras los mejores especialistas para el tratamiento integral del cáncer



# Experiencia por la vida

Mayo 2019



HEMATO ONCÓLOGOS S.A.  
Instituto de Oncología

"Experiencia por la vida"

## Editorial

Oficina de Comunicaciones  
Hemato Oncólogos S.A.

## Sedes Hemato Oncólogos S.A.

### Cali – Valle

Sede principal  
Calle 5B5 # 38-10  
PBX: (2) 524 58 39

### UDHO

Calle 5B5 # 38-46  
PBX: (2) 524 58 39

### Hospitalización

Calle 5D # 38ª-35  
Torre 3 piso 5  
PBX: (2) 524 58 39

### Popayán – Cauca

Instituto Oncológico  
Carrera 7N # 13-45  
PBX: (2) 835 34 10

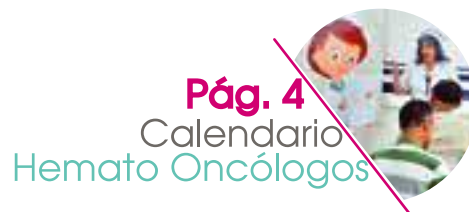
### Tuluá – Valle

IVAO  
Carrera 36 # 25-31  
PBX: (2) 235 95 05

### Pasto – Nariño

UDHO  
Carrera 42 # 18ª-94  
Piso 2 local 245  
Centro Comercial Valle de Atriz  
PBX: (2) 310 298 88 68

## Contenido



[www.hematooncólogos.com](http://www.hematooncólogos.com)

Experiencia por la Vida  
Mayo 2019

2

“Aportar al bienestar de todos nuestros pacientes, mejorando su calidad de vida es nuestra promesa valor,”

Le damos la bienvenida a todos nuestros lectores a quienes les llega la revista Experiencia por la Vida, en la que los estaremos informando sobre lineamientos y directrices de la clínica y a su vez, podrán conocer sus derechos, deberes, noticias y demás temas de interés.

Hemato Oncólogos S.A es una Institución Prestadora de Servicios de Salud especializada en el manejo integral del cáncer y las enfermedades benignas y malignas concernientes a las células y componentes sanguíneos. Nuestros servicios tienen cobertura regional en las ciudades de Cali, Tuluá (Valle), Popayán (Cauca) y Pasto (Nariño).

En datos sobre las tasas ajustadas de mortalidad para Cali, el cáncer es el tercer grupo de causas con mayor incidencia, 115,6 muertes por cada 100.000 habitantes año 2015. Entre los hombres, las principales localizaciones de cáncer fueron próstata, órganos digestivos y del peritoneo, estómago, pulmón, colon y recto, leucemias. En las mujeres mama, órganos digestivos y del peritoneo, estómago, cuello del útero, pulmón, órganos genitourinarios, colon y recto, tejido linfático, leucemias y útero.



Harold Alberto Suárez Calle, gerente general de Hemato Oncólogos S.A.

De los grandes retos que tenemos en nuestra institución es la supervivencia de nuestros pacientes, esta propuesta de valor depende en gran medida del diagnóstico temprano que se haga de la enfermedad en las redes primarias de salud, a través de verdaderos programas de promoción y prevención, la articulación que exista en la remisión oportuna al nivel de mayor complejidad y el apoyo total que en recursos destine la entidad aseguradora para garantizar el tratamiento y la rehabilitación del paciente.

**Harold Alberto Suárez Calle**  
**MD, Esp, MSc.**

C.E.O Hemato Oncólogos S.A.

# Calendario

Te invitamos a tener presente las siguientes fechas importantes que hacen parte del interés general y del mundo de la salud. También puedes programarte en nuestras actividades pensadas para el bienestar de todos nuestros usuarios.

## Mayo

**23-** Día Mundial Contra el Cáncer del Melanoma.

**31-** Día Mundial Sin Tabaco.

## Junio

**5-** Día del Medio Ambiente.

**14-** Día Mundial del Donante de Sangre.

**16-** Día del Padre.

## Julio

**25-** Cumpleaños de Santiago de Cali.

**27-** Día Mundial Contra el Cáncer de Cabeza y Cuello.

## Agosto

**25-** Día del Adulto Mayor.

## Septiembre

**16-** Día Mundial Contra el Linfoma.

## Actividades

- Recuerda que la Fundación de Hemato Oncólogos, prepara mes a mes varias actividades lúdicas dirigidas para los pacientes y sus familiares, para participar solo debes estar pendiente a las redes sociales de la clínica (@Hematooncologos) o también puedes encontrar la programación en las pantallas, el ascensor o comunicándote directamente al número de celular **313 598 58 00**. Ten presente que todos estos espacios son totalmente gratuitos.

**¡Te esperamos!**

[www.fundahematooncologos.org](http://www.fundahematooncologos.org)

- El 28 y 29 de junio de 2019 se realizará el 3 Cali Breast Meeting, evento académico sobre investigación en cáncer de mama. Informes en [www.calibreastmeeting.com](http://www.calibreastmeeting.com) o por medio del **313 598 58 00**



## En Farmacia queremos ofrecerte el mejor servicio

Con el objetivo de optimizar la prestación del servicio farmacéutico que ofrece Hemato Oncólogos, desde el mes de abril del 2019 el área de Farmacia realizó un ajuste para la entrega de medicamentos, el cual consiste en agendar vía telefónica a los usuarios a quienes ya se les autorizó la fórmula de medicinas y están listas para entrega.

Lo anterior, permite minimizar la congestión en la entrega de medicamentos y a su vez, ayuda a que el paciente evite gastos innecesarios como tiempo, transporte, entre otros. Recuerde tener presente la fecha en la que debe reclamar su medicamento, evitando visitar las sedes de Hemato Oncólogos si no cuenta con una cita previa. Mayor información en el **524 38 59 ext. 131**.



## Con el chat Hemato Oncólogos comunicarte es más fácil



A finales del año 2018 Hemato Oncólogos realizó la actualización de toda su página web en la que agregó el chat para los usuarios, que permite que los pacientes puedan comunicarse de manera más rápida y eficiente con la clínica cuando requieran solicitar o cancelar una cita, hacer reclamos y aclarar dudas.

Recuerden que este medio de comunicación funciona de lunes a viernes de **8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.** y en caso de no estar en línea puedes dejar tu mensaje con los datos de contacto (nombre completo, teléfono fijo o celular, número de cédula, tipo de inquietud) para poder responder.

## ¿Conoces que es la USHO y cómo funciona?

La Unidad de Soporte Hemato Oncológico (USHO), está dirigida a los pacientes que reciben quimioterapia en Hemato Oncólogos, los cuales, debido a la complejidad del medicamento administrado, pueden presentar síntomas con la quimioterapia como dolor no controlado, fiebre, vómito, diarrea y otras indicaciones que son informadas previamente en la consulta con el médico tratante.

Para acceder a este servicio el cual es totalmente gratuito para los pacientes de la clínica, solo debes solicitar el carné de acceso al comenzar las quimioterapias. El horario de atención es de lunes a domingo de **7:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua**.



## Despelúcate y regala una sonrisa



¿Quieres cambiar de look y tomaste la decisión de cortarte el cabello? Recuerda que con esta sencilla acción puedes regalar una sonrisa a un paciente que está pasando por un proceso de cáncer, quien podría darle un buen uso a ese cabello que te sobra. Solo debes comunicarte con la Fundación Hemato Oncólogos por medio de su directora Astrid Pame al número telefónico 313 598 58 00, quien te explicará los requisitos para hacer la donación.

**Todos podemos ayudar y sobre todo hacer feliz a quien más lo necesita.**

# Lo qué es importante saber...

## ¿Conoces cuáles son los cánceres más difíciles de detectar?

El cáncer es una de las enfermedades más difíciles de tratar a nivel mundial y es que según el Médico, Oncólogo y divulgador científico estadounidense Siddhartha Mukherjee, conocido internacionalmente por su libro del 2010 *The Emperor of All Maladies; A Biography of Cancer* (El Emperador de todos los Males; Una Biografía del Cáncer) y quien desde el 2009 es profesor asistente de medicina en el Centro Médico de la Universidad de Columbia, cuenta que "las células cancerosas son maestros de adaptación que evolucionan constantemente ajustando sus características moleculares para sobrevivir ante cualquier medicamento o respuesta inmune, Así el cáncer se puede considerar el emperador de todas las enfermedades".



A lo anterior hay que sumarle que, debido a su complejidad, el cáncer es considerado una de las patologías malignas más costosas a nivel mundial.

Es por lo anterior, que es muy importante que el ser humano este alerta ante cualquier síntoma anormal y persistente que presente su cuerpo. Sin embargo, también hay que tener presente que hay algunos tipos de cánceres que son difíciles de detectar, algunos son:

- **Cáncer de páncreas:** esta enfermedad es difícil de detectar porque en la mayoría de casos no muestra síntomas de alerta reconocibles en el paciente como dolor extremo y al ser interno hace su desarrollo de manera silenciosa hasta que es detectado cuando se encuentra en un estado avanzado.
- **Cáncer de riñón:** es difícil de detectar debido a que los riñones están muy adentro del cuerpo y por ello es dificultoso ver o sentir pequeños tumores renales durante un examen físico anual. Además, los pacientes no suelen consultar al médico a menos que ya empiecen a sentir los síntomas, lo que significa que su estado en algunos casos, ya está avanzado.

# Lo que es importante saber...

- **Cáncer de Ovarios:** para el Dr. Joe O Connell Vicepresidente de Oncología y Hematología de inVentiv Health, este tipo de cáncer es difícil de detectar debido al tamaño y distensibilidad de la cavidad abdominal y porque no existen síntomas de cáncer ovárico pequeño en etapa temprana, lo que dificulta identificarlo a tiempo.
- **Cáncer de cerebro:** este tipo de enfermedad es difícil de detectar debido a que sus síntomas, dependiendo el caso, son un tanto ambiguos, además hay que tener en cuenta que el síntoma más común es el dolor de cabeza y por ser tan usual, no representa un síntoma de alerta para el paciente.
- **Cáncer de Hígado:** es detectable solo en etapas avanzadas, debido a que la mayor parte del órgano está cubierto por la caja torácica derecha y cuando ya está muy grande, en la mayoría de casos, es porque los tumores se hayan diseminado por todo el órgano.

Existen otros más cánceres difíciles de detectar y lo que recomiendan todos los médicos es adoptar una cultura de prevención, la cual te puede ayudar a evitar cualquier enfermedad por más compleja que sea.

La recomendación que hace Hemato Oncólogos es visitar regularmente al médico para chequeos de rutina, adoptar un estilo de vida saludable y sobre todo aprender a conocer muy bien tu cuerpo, el cual siempre te habla a tiempo cuando siente que algo está marchando mal.

Si quieres conocer más noticias de interés, visita nuestra página [www.hematooncologos.com](http://www.hematooncologos.com), sección noticias.

Cuídate y cuida a los que más quieres

# Tips Servicio al Cliente

## Horarios de atención 2019

### Horarios de atención sede principal Cali

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua

### Horarios de atención sede Popayán

Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. jornada continua

### Horarios de atención sede Tuluá

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 a 5:00 p.m.

### Horarios de atención en Farmacia sede Cali

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua

Recuerda que el último día hábil de cada mes en farmacia se trabaja hasta el mediodía por cierre de inventario.

El **3 Cali Breast Meeting** es organizado por **Hemato Oncólogos S.A.** Tiene como invitados el doctor Antonio Llobart de España, los doctores Diana Lucia Bonilla, Carlos H. Bárcenas y Peter Cordeiro de Estados Unidos, Maurizio Nava y Damaris Patricia Rojas de Italia, entre otros conferencistas internacionales y nacionales. Algunos de los temas a tratar en tan importante congreso son la oncología clínica, cirugía oncológica, mastología, cirugía plástica reconstructiva, radioterapia e investigación.

La invitación es para todo el personal médico y los estudiantes interesados en aprovechar este espacio de conocimiento de la mano de los mejores profesionales en el tratamiento integral del cáncer de mama.



Tu opinión sobre este medio de comunicación es muy importante, contáctanos en:

### Oficina de Comunicaciones

Cali – Valle

Calle 5B5 # 38-10

Teléfono: 524 58 39 ext. 105

comunicaciones@hematooncologos.com

[www.hematooncólogos.com](http://www.hematooncólogos.com)